

Completez les zones jaunes FAXEZ LE AU 01-39-72-28-13 ou par email avec une copie de la Facture d'achat si le produit est sous garantie

DEMANDE DE RMA

NE RIEN RETOURNER SANS NOTRE ACCORD DE RETOUR

Cadre réservé au technicien

RMA NO. REQUEST FORM FOR REPAIR/REWORK/REPLACE (FILL OUT BY CUSTOMER)

RMA REPORT (FILL OUT BY TECHNICIAN ONLY)

Client: Customer:		EMAIL: MAIL:		RMA No.:		
Français English	Modele+Description Model+Description	Numéro de série Serial Number	Description de la panne (ecrire en anglais) Defective Description	Technician:		
				Repair/Replacement	Warranty(yes/no)	Remark
1						
2						
3						
4						
5						

Notice:

Veillez faire une demande de RMA Par produit, et noter exactement les accessoires expédiés.

contenu de la machine

CPU		FDD	
RAM		CD-R/DVD	
HDD		Adapter	
SLOT		Bag	
Akku		Others	

ADRESSE DE RETOUR

Your delivery address:

--

ATTENTION:

Retirez tous les accessoires, batterie, alim, sacoche, carte PCMCIA...

Tous devis refusé est facturé 99€ HT

1. La garantie annulée, si le numéro de série ou l'autocollant de code à barres étaient enlevés.
2. Si les produits retournés sont hors garantis, nous facturons la réparation ou le remplacement pour chaque produit.
3. Bien que le produit soit sous garantie, les frais seront facturés, si les produits étaient endommagé a cause d'un mauvais traitement ou d'une négligence.
4. veuillez mettre une copie de cette demande de RMA a reception du Numéro avec chaque colis, vérifiez que vos coordonnées soient exactes.